

DENOMINAZIONE	Rilascio certificazioni/visure/atti
BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	Richiesta di produzione di certificazioni o visure attestanti dati archiviati nell'archivio centrale del Pubblico registro automobilistico o di copia di documenti detenuti dall'Unità Territoriale ACI
RIFERIMENTI NORMATIVI	R.D. 1814/27 art. 20 – D.M. 514/92 art. 17
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	Unità Territoriale ACI
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Funzionario dell'Unità Territoriale ACI
RIFERIMENTI DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	Le informazioni sull'Unità Territoriale in cui opera il Responsabile del procedimento sono reperibili sul sito, selezionando l'Ufficio di interesse alla voce <i>Sedi e Punti di Servizio</i> http://www.aci.it/i-servizi.html Stante l'elevatissimo numero di procedimenti, pari ad oltre 11 milioni, con assegnazione non predeterminata ai responsabili, ed in considerazione del fatto che i procedimenti stessi, di norma, sono riconducibili all'Ufficio responsabile, piuttosto che al responsabile fisico di ogni singola formalità, si è ritenuto essere più funzionale indicare la struttura di riferimento.
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE DEL PROCEDIMENTO (se diversa da quella responsabile del procedimento)	
RESPONSABILE DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE DEL PROCEDIMENTO (se diverso dal responsabile del procedimento)	
RIFERIMENTI DEL RESPONSABILE DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE DEL PROCEDIMENTO (se diverso dal responsabile del procedimento)	
MODULISTICA (per i procedimenti ad istanza di parte)	Le informazioni sono reperibili sul sito http://www.aci.it/i-servizi/guideutili/guida-pratiche-auto.html

UFFICI PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE	Le informazioni sono reperibili sul sito, selezionando l'Ufficio di interesse alla voce <i>Sedi e Punti di Servizio</i> http://www.aci.it/i-servizi.html
UFFICI INFORMAZIONI	Le informazioni sono reperibili sul sito, selezionando l'Ufficio di interesse alla voce <i>Sedi e Punti di Servizio</i> http://www.aci.it/i-servizi.html
MODALITA' DI REPERIMENTO DELLE INFORMAZIONI RISPETTO AI PROCEDIMENTI IN CORSO	Accesso agli Sportelli delle Unità Territoriali/Posta elettronica/PEC/Contatti telefonici
TERMINE (in gg.) DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE IN FORMA ESPRESSA	Giorno stesso di presentazione della richiesta
EVENTUALI ALTRI TERMINI (in gg.) PROCEDIMENTALI	NO
IL PROVVEDIMENTO E' SOSTITUIBILE CON UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO	NO
IL PROCEDIMENTO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO-ASSENSO?	NO
STRUMENTI DI TUTELA, AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, DELL'INTERESSATO E MODI DI ATTIVAZIONE	Tutti quelli previsti dall'ordinamento giuridico
LINK DI ACCESSO AI SERVIZI TELEMATICI (se presenti; in caso contrario tempi previsti di attivazione)	
MODALITA' DI EFFETTUAZIONE DELL'EVENTUALE PAGAMENTO E INFORMAZIONI PER IL PAGAMENTO SECONDO MODALITA' ELETTRONICHE	Contanti, bancomat
TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	Responsabile dell'Unità Territoriale ACI
RISULTATI INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI	Pubblicati sul sito: http://www.aci.it/laci/la-federazione/amministrazione-trasparente/contenuto3962_customer-satisfaction_772.html